

# Privacyverklaring

Select Makelaardij is gevestigd aan Emmawijk 1 - 8011CM - Zwolle, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

Select Makelaardij.nl Emmawijk 1 - 8011CM - Zwolle 038-4214146 – [info@selectmakelaardij.nl](mailto:info@selectmakelaardij.nl)

R.H. Pekelder is de Functionaris Gegevensbescherming van Select Makelaardij Hij/zij is te bereiken via [info@selectmakelaardij.nl](mailto:info@selectmakelaardij.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Select Makelaardij verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Select Makelaardij verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- kredietwaardigheidscheck wordt door Select Makelaardij opgevraagd via een andere organisatie dit t.b.v. u en onszelf te beschermen tegen wanbetaling, laten we uw kredietwaardigheid toetsen. Dit doen wij door de noodzakelijke persoonsgegevens waaronder uw naam en adresgegevens te verstrekken aan een kredietwaardigheidsbeoordelaar, die deze gegevens alleen voor dit doel mag gebruiken.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Select Makelaardij verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief aan huurder(s), Koper(s), of overige klanten die bij ons staan ingeschreven als woningzoeker.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om diensten bij u af te leveren o.a. huurcontracten, koopcontracten etc.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Select Makelaardij neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Select Makelaardij) tussen zit. Select Makelaardij gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: o.a. Wordpress, Informant, OS 10 met BitLocker, VastgoedPro, Fundadesk, office programma's, Cloud programma. deze programma's worden gebruikt voor informatieweergaven internet, verwerking persoonsgegevens invoer/beheerprogramma vastgoed, programma's huurcontracten, taxaties, opslag data.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Select Makelaardij bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende huurcontracten ( 1 jaar na einde huurovereenkomst ) Koopovereenkomst ( 5 jaar na transportdatum ) inschrijfformulieren zoekopdracht ( 1 jaar na inschrijving ) overige zaken waaronder mailing ( 2 jaar naar ontvangst ) deze bewaartermijn(en) wordt(en) toegepast als identificatieplicht om het doel te dienen waarvoor het bestemd is. Mocht deze bewaartermijn tussentijds moeten worden aangepast, doordat ze in strijd zijn met wetgeving wwft zal dit worden aangepast.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Select Makelaardij deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Select Makelaardij blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Select Makelaardij uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming. Wij van Select Makelaardij leveren diensten tussen koper/verkoper en huurder/verhuurder of andere opdrachtgever met verschillende opdrachtgever(s) en organisaties, uw gegevens worden noodzakelijk aan derde verstrekt waartoe het behoort,

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Select Makelaardij gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Select Makelaardij en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@selectmakelaardij.nl](mailto:info@selectmakelaardij.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Select Makelaardij wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Select Makelaardij neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@selectmakelaardij.nl](mailto:info@selectmakelaardij.nl)

Heeft u verder nog vragen dan kunt u contact opnemen met Select Makelaardij o.z. – Emmawijk 1 – 8011CM – Zwolle – telefoonnummer 038-4214146.